



Artikel 1- Definities

In deze algemene voorwaarden verstaan we onder:

1.1 Opdrachtnemer: Kattenoppas Velp.

1.2 Opdrachtgever: persoon (huisdiereigenaar) waarmee het intakegesprek heeft plaatsgevonden en akkoord gaat met de per mail verzonden oppasbevestiging en daarmee akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

1.3 Opdrachtbevestiging: schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zich verplicht de dieren te verzorgen op afgesproken dagen en op afgesproken wijze tegen een door opdrachtgever te betalen tarief.

1.4 De thuis te verzorgen dieren: de dieren waarvoor de opdrachtgever de overeenkomst met de opdrachtnemer heeft gesloten.

Artikel 2- Algemeen

2.1 Op de opdracht zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit is besproken tijdens het intakegesprek met opdrachtgever en opdrachtnemer en daarna schriftelijk is vastgelegd in de oppasbevestiging door opdrachtnemer.

2.2 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Opdrachtgever kan bij wijziging van de algemene voorwaarden en tarieven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

2.3 Opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om oppaskat(ten) op grond van atypisch of probleemgevend gedrag te weigeren of een opdracht te annuleren.

Artikel 3 – Gezondheid

3.1 De opdrachtnemer zal bij constatering van ziekte en/of kwalen van het dier altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever van het dier of de contactpersoon van de opdrachtgever. Indien noodzakelijk kan de opdrachtnemer na overleg met de opdrachtgever / contactpersoon een dierenarts consulteren. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zal dan gebruik maken van een dierenkliniek die op dat moment voorhanden is en zal zoveel mogelijk rekening houden met de wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de keuze van de dierenarts. Bij levensbedreigende situaties voor uw huisdier zal de opdrachtnemer altijd eerst handelen in het belang van de te verzorgen dieren!

3.2 Opdrachtnemer zal in het geval van sterfte van een dier altijd eerst contact opnemen met de opdrachtgever van het dier of de contactpersoon van de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan op verzoek van de opdrachtgever zorgdragen voor vernietiging, begravenis of crematie. De hierbij gemaakte kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4 - Rechten en plichten opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verplicht volledig en geheel waarheidsgetrouw alle informatie te verstrekken die nodig is voor de goede verzorging van de kat(ten).

4.2 Opdrachtgever is aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot het dier waarvoor de overeenkomst is afgesloten.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat opdrachtnemer toegang heeft tot de plaats waar het te verzorgen huisdier, waarvoor de overeenkomst is afgesloten, zich bevindt.

4.4 Opdrachtgever dient te zorg dragen dat zijn / haar dier(en) vrij is van ongedierte zoals vlooien en teken.

4.5 Opdrachtgever zorgt dat er ruim voldoende voedsel, verschoningsmateriaal en eventueel medicijnen voor de te verzorgen dier(en) aanwezig is in de woning waar de dier(en) zich bevinden. Tevens zorgt de opdrachtgever er voor dat er schoonmaakmiddelen / stofzuiger makkelijk te bereiken is voor de opdrachtnemer.

4.6 Opdrachtgever neemt bij thuiskomst contact op met opdrachtnemer. Indien geen contact wordt opgenomen door opdrachtgever wordt de verzorging van de dier(en) voortgezet en zullen de extra kosten in rekening worden gebracht.

4.7 Opdrachtgever wordt door opdrachtnemer op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de dier(en) gedurende de perioden dat de dier(en) onder toezicht van opdrachtnemer vallen.

4.8 De opdrachtgever is bij het afzeggen van een mondelinge/schriftelijke vastgelegde oppasperiode annuleringskosten verschuldigd.

Kosteloos annuleren: annuleren tot 7 dagen voor aanvang van de eerste oppasdag.

25% Van het gehele oppasbedrag: annuleren 6 dagen tot 48 uur voor aanvang van de eerste oppasdag.

50% Van het gehele oppasbedrag: annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de eerste oppasdag.

100% Van het gehele oppasbedrag: annuleren op de eerste oppasdag of tijdens de oppasperiode.

Artikel 5- Rechten en plichten opdrachtnemer

5.1 Opdrachtnemer verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van het te verzorgen huisdier.

5.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een oppasverzoek te weigeren.

5.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor het aanbod van oppasdiensten tijdelijk stop te zetten wegens ziekte, vakantie, nationale feestdagen, e.d. (dit geldt niet voor reeds gestarte oppasafspraken).

Artikel 6- Schade en verzekeringen

6.1 Eigenaar van de dier(en) is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die zijn/haar dier(en) toebrengt/toebrengen aan anderen of aan de eigendommen van anderen.

Artikel 7- Betalingen

7.1 Alle prijzen weergegeven op de prijsopgave zijn vrijgesteld van BTW (KOR). Reis- en andere overige kosten zullen apart vermeld worden op de prijsopgave.

7.2 Opdrachtnemer is verplicht om een prijsopgave te overhandigen indien gewenst door opdrachtgever.

7.3 100% van het factuurbedrag dient voldaan te worden voorafgaand aan de oppasperiode.

Artikel 8- Aansprakelijkheid

8.1 Indien door onvoorziene omstandigheden of door overmacht opdrachtnemer (bijvoorbeeld calamiteiten, ziekte, e.d.) niet bij machte is om oppas- en/of verzorgingsdiensten te verlenen, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan - zo spoedig als mogelijk is - in kennis te stellen. Eventuele schade als gevolg hiervan kan niet verhaald worden op opdrachtnemer.

8.2 Indien opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van het niet nakomen van de in de algemene voorwaarden genoemde verplichtingen (uitgezonderd gevallen van overmacht) blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot het totaal van het overeengekomen tarief van de overeenkomst.

Artikel 9- Geschillen en toepasselijk recht

9.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de opdrachtnemer is gevestigd.

9.2 Op de opdrachtovereenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

9.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.